

سیاستهای اجرایی برنامه ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری :

خدمات قابل ارائه به مردم ، شفاف و مراحل انجام آن مشخص ، زمانمند و با تضمین سطح کیفیت مطلوب طراحی و به اطلاع آنان رسانده شود.

❖ اصل در نظام اداری کشور ، جلب رضایت شهروندان و ارباب رجوع است. در موارد تضاد منافع ، جلب و رعایت منفعت مردم ملاک عمل است. دستگاههای اجرایی خدمتگزار و پاسخگو به مردم هستند و در قبال خسارات احتمالی وارده به مردم ، مسئول و جبران کننده می باشند.

❖ تداوم خدمت و ارتقای کارکنان دولت ف منوط به رضایتمندی مردم و ارباب رجوع است. مقررات استخدامی کارکنان دولت بر اساس این راهبرد ، اصلاح و بازنگری شود.

در انجام خدمات ، اصل بر اعتماد به مردم است. در موارد تخلف، با قاطعیت رفتار و برخورد شود.❖

ارائه خدمات دولتی به مردم نباید در گرو یکدیگر قرار گیرد. دستگاههای دولتی انجام وظایف را به تحقق ❖ وظایف دیگر دستگاهها ، موکول نمایند.

❖ مدیران و کارکنانی که بیشترین سطح رضایتمندی و کیفیت خدمات را برای مردم و مراجعان فراهم می کنند ، مورد شناسایی ، تقدیر و تشویق قرار گیرند.

❖ نظام اطلاع رسانی خدمات دولتی به صورتی سهل و آسان طراحی شود. به نحوی که مردم بتوانند به طرق مختلف به اطلاعات مورد نیاز خود از نظام اداری کشور ، دسترسی داشته باشند.

❖ با پدیده مذموم فساد اداری و انواع مصادیق آن ، برخورد قاطع شود و مقررات مناسب در ارتباط با جلوگیری و مبارزه با آن ، تدوین گردد.

سازوکارهای مناسب برای کسب پیشنهادهای مردم و ارباب رجوع و استفاده از آنها پیش بینی شود و به طور ❖
منظم سطح رضایتمندی آنان از خدمات دولتی ، مورد ارزیابی قرار گیرد.